



DESTINOS TURÍSTICOS INTELIGENTES (DTI): NUEVOS HORIZONTES EN LA GESTIÓN E INVESTIGACIÓN TURÍSTICA

JUEVES 26 DE OCTUBRE

8.30-9.30 h. Registro de participantes.

9.30-10.00 h. Acto de apertura de #STDRM2017

10.00-10.45 h. Ponencia: **“Smart destinations: challenges for a new management paradigm”**. Roland Schegg, HES-SO Valais-Wallis (University of Applied Sciences), Switzerland (Suiza).

10.45-11.30 h. Ponencia: **“El Plan Nacional de Ciudades Inteligentes: implicaciones para el sector turístico”**. Enrique Martínez Marín, Vocal asesor, Gabinete del Secretario de Estado para la Sociedad de la Información y Agenda Digital (España)

11.30-12.00 h. Pausa café

12.00-14.00 h. **PANEL: Destinos inteligentes y nuevas tecnologías: situación actual y escenarios de futuro**

Moderador: José Norberto Mazón, Universidad de Alicante

Alex Mateo, Senior Key Account Manager for Smart Cities (Libelium). **“Soluciones IoT para Destinos turísticos inteligentes (DTI)”**.

Elena Díaz Sánchez, Luca Tourism (Telefónica). **“Business Intelligence y Big Data aplicado al turismo”**.

Elisa Martín Garijo, Directora de Tecnología e Innovación (IBM). **“El impacto de la tecnología cognitiva en la transformación del Sector Turístico”**

16.00-18.00 h. Presentación de comunicaciones en sesiones paralelas, agrupadas por afinidad temática

19:00 h. Videoconferencia: **“Smart destinations research, the state of the art”**. Ulrike Gretzel, University of Southern California (Estados Unidos).

VIERNES 27 DE OCTUBRE

9.30-10.00 h. Registro de participantes.

10.00-10.45 h. Ponencia: **“Smart destinations and technology enhanced tourist experiences”**. Barbara Neuhofer, Salzburg University of Applied Sciences, Austria.

Institut Universitari d'Investigacions Turístiques
Instituto Universitario de Investigaciones Turísticas

10.45-11.30 h. Ponencia: "**Turismo y smart cities: balance crítico y perspectivas**". Boyd Cohen, Profesor Emprendimiento y Sustentabilidad, y Director de Investigación, EADA Business School

11.30-12.00 h. Pausa café

12.00-14.00 h. **PANEL: Destinos inteligentes: experiencias y nuevas vías de trabajo.**

Moderador: Raquel Huete Nieves, Directora General de Turismo de la Generalitat Valenciana.

Carlos Romero Dexeus, Director de Investigación, Desarrollo e Innovación de Segittur

Javier García Cuenca, empresario turístico, Vicepresidente de la Junta Directiva de HOSBEC y

Vicepresidente del Comité Ejecutivo de CEHAT, ¿Qué esperan los empresarios turísticos de los destinos inteligentes?

Ramón Ferri Tormo, Jefe del Servicio TIC del Ayuntamiento de Valencia, Beneficios y retos de la gestión integral de la Smart city para la actividad turística

Representante de Turismo Valencia, pendiente de confirmación

16.00-18.00 h. **El enfoque DTI en diferentes entornos territoriales: resultados del proyecto de investigación CSO2014-59193-R**

Moderador: J. Fernando Vera Rebollo, Universidad de Alicante

Luis Valdés Peláez, Universidad de Oviedo

Enrique Navarro Jurado, Universidad de Málaga

María García Hernández, Universidad Complutense de Madrid

Josep A. Ivars Baidal, Universidad de Alicante

Jose M. Gandara, Universidad Federal do Paraná (Brasil)

18.00 h. **Acto de clausura.**